

Symantec pcAnywhere™ 12.0

領先業界的遠端遙控解決方案，可更迅速獲得支援中心的支援與問題解析

概觀

Symantec pcAnywhere™ 是領先全球的遠端遙控解決方案¹，可協助組織安全地跨多個平台 (甚至是路由器與防火牆) 管理遠端電腦，以快速解決問題。

重要功能與產品優勢

- 提供功能豐富、安全而且可靠的遠端遙控解決方案，可更快速的解決支援中心案件
- **新增！** Gateway 選項可以即時搜尋並連線至防火牆/NAT 裝置後的多個裝置、減緩私有/動態 IP 的挑戰並使通訊埠的開啓/轉送最小化
- **新增！** 被控端邀請 (Host invitation) 功能簡化主機從後面的防火牆/NAT 裝置建立反向連線的處理
- **新增！** 提供跨 Windows®、Linux® 及 Mac OS X® 的異質主機與遠端平台支援，也可以從 Microsoft® Pocket PC 裝置或網頁瀏覽器存取所有主機
- **新增！** 使用者介面強化功能會提供簡單、圖形化任務型選項，並提供將 pcAnywhere Manager 與所有作用中的階段作業結合至單一視窗的選項
- **新增！** pcAnywhere 行動遠端管理工具可由 Pocket PC 或 Pocket PC Phone 裝置，減少遠端疑難排解與問題解決方案所需的步驟、頻寬及時間
- **新增！** 支援 64 位元環境

- **新增！** Symantec pcAnywhere Access Server 選項可協助您從任何地點 (不論位置或網路架構) 搜尋並連線至多個 pcAnywhere 主機 (單獨販售，與 pcAnywhere 12.0 搭配使用)
- Windows PE Support：在 Microsoft Windows PE® 作業系統中使用時，支援 pcAnywhere 精簡型被控端 (Thin Host)
- Symantec pcAnywhere Mobile™ 讓您可以透過包括無線 (行動、藍芽與 WiFi) 等 TCP/IP 連線，從目前市場標準的 Microsoft® Pocket PC 連上或遠端控制標準的 pcAnywhere Host。現在使用者即使離開其桌上型電腦，但還是可透過 Symantec pcAnywhere 存取他們的電腦
- AES 加密演算法讓使用者可以選擇所有的密碼強度 (128 位元、192 位元與 256 位元)，再加上目前提供 RC4 對稱性演算法與其他選擇 (pcAnywhere 編碼、公開金鑰或無)。FIPS 140-2 已驗證
- 頻寬自動偵測 (Bandwidth auto-detect) 讓使用者可以選擇性的偵測每一個連線的真正連線速度 (頻寬)，並在較低的頻寬連線時，調整影響效能的設定
- Symantec Packager 簡化安裝與設定，並讓管理員量身訂製最適合組織需求的解決方案
- 支援 13 個驗證方法，讓客戶可以將現有網路驗證使用者名稱與密碼用於 pcAnywhere

¹ Worldwide Remote Control Software 2005-2009 Forecast and 2004 Vendor Shares, IDC, August 2005

系統需求

pcAnywhere™ Windows® 被控端、主控端和閘道

Windows XP Home/XP Pro/2000 Pro/2000 Server (被控端、主控端和閘道) ; Windows NT 4/Me/98 (僅被控端和主控端) ; Windows XP Pro x64 AMD64 或 EM64T (僅被控端和閘道) ; Windows XP Embedded 及 Windows Embedded for Point of Service (僅被控端)

- 233MHz 或更快的處理器
- 64 MB 的 RAM (建議 128 MB)

Windows Server 2003 (被控端、主控端和閘道) ;
Windows Server 2003 x64 (僅被控端和閘道)

- 233MHz 或更快的處理器
- 128 MB 記憶體

所有 Windows 安裝都需要

- 35 MB 的可用硬碟空間
- CD 或 DVD 光碟機
- Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1 或更新版本

pcAnywhere™ CrossPlatform

pcAnywhere™ CrossPlatform 主控端

- Java™ Runtime Environment 1.4.2 或更新版本
- Red Hat 9、Red Hat Enterprise Linux ES 及 WS 3.0/4.0、Novell Linux Desktop 9、SuSE Linux 9.3/10.0
- Mac OS X 10.3 或更新版本
- Windows 98 或更新版本

pcAnywhere Linux® Host

- Red Hat 9、Red Hat Enterprise Linux ES 及 WS 3.0/4.0、Novell Linux Desktop 9、SuSE Linux 9.3/10.0、SuSE Enterprise Server 8/9
- KDE 或 GNOME

pcAnywhere Mac OS® X 被控端

- Mac OS X 10.3 或更新版本 (PowerPC 處理器)

pcAnywhere Web Remote™

- Java™ Runtime Environment 1.4.2 或更新版本
- MS IE、Mozilla Firefox 或 Safari

更多資訊

請上網查詢

<http://enterprise.symantec.com>

如您想要向產品專員諮詢此產品

如您需任何一個分公司的聯絡電話或相關資訊，請造訪我們的網站。

關於賽門鐵克

賽門鐵克是提供解決方案以協助個人與企業確保資訊安全性、可用性與完整性的全球領導廠商。賽門鐵克總部位於加州 Cupertino 市，在全球 40 個以上的國家地區設有營運據點。如需更多資訊，請上網查詢 www.symantec.com.tw

台灣賽門鐵克股份有限公司

地址：台北市 105 南京東路五段 188 號 2F-7

電話：(02) 8761-5800

傳真：(02) 2742-2838

地址：台北市 110 基隆路一段 200 號 20F

電話：(02) 8722-7000

傳真：(02) 2345-5009

www.symantec.com.tw

