



從 Symantec Mail Security for SMTP 移轉到 Symantec Brightmail Gateway

技術概要：從 SMS FOR SMTP 移轉。

白皮書：賽門鐵克操作程序

從 Symantec Mail Security for SMTP 移轉 到 Symantec Brightmail Gateway

內容

簡介	3
關於從 SMS for SMTP 移轉到 SBG	3
規劃移轉.....	3
記錄 SMS for SMTP 的關鍵設定，然後移轉到 SBG	3
無法移轉哪些項目？	7

簡介

本文件提供了有關從 Symantec Mail Security for SMTP (SMS for SMTP) 移轉到 Symantec Brightmail Gateway (SBG) 的詳細資料。由於不同通訊環境可能有非常大的差異，因此本文件沒有提供移轉的逐步式程序，而是提供移轉程序的概覽，以及如何儘可能從 SMS for SMTP 順利轉換到 SBG 的提示和秘訣。

關於從 SMS for SMTP 移轉到 SBG

從 SMS for SMTP 移轉到 SBG 大部分是手動程序。移轉程序包含三個主要任務：

1. 安裝 SBG。
2. 記錄 SMS for SMTP 中的關鍵設定。
3. 從 SMS for SMTP 將設定移轉到 SBG。

本文件著重說明此程序的步驟二和步驟三。如需步驟一的相關協助，請檢視 SBG 的 *入門指南安裝指南*。

規劃移轉

在開始移轉之前，客戶應該已在其 8300 系列硬體或 VMware 環境中執行最新版的 SBG。以下網站提供了最新版的詳細資料以及下載位置：

<http://www.symantec.com/business/support/overview.jsp?pid=53991>

規劃部署 SBG 時，請確保適當調整硬體資源規模，以符合環境的需求。可將 SBG 部署在 8300 系列硬體裝置上，也可以部署在所選擇的執行 VMware ESX 或 ESXi 3.5 版的硬體上。鑒於 SBG 中的處理和連線管理的改進，確切的硬體需求可能與用於 SMS for SMTP 的硬體需求不同。

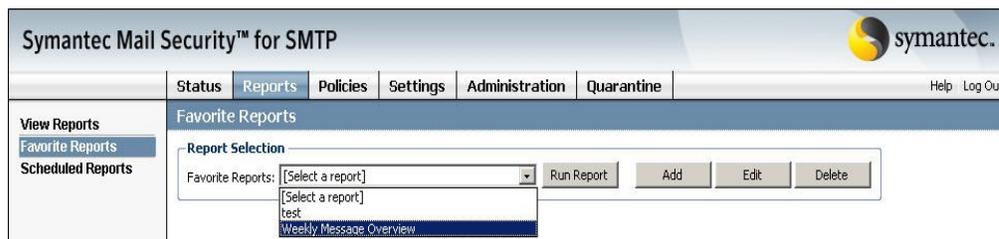
如果您計畫部署在 VMware 上，請確保符合 Brightmail Gateway 虛擬版的系統需求。

如需進一步的資訊，請參閱「SBG 入門指南」的 System requirements and recommendations for virtual deployment (「虛擬部署的系統需求和建議」) 一節。

記錄 SMS for SMTP 的關鍵設定，然後移轉到 SBG

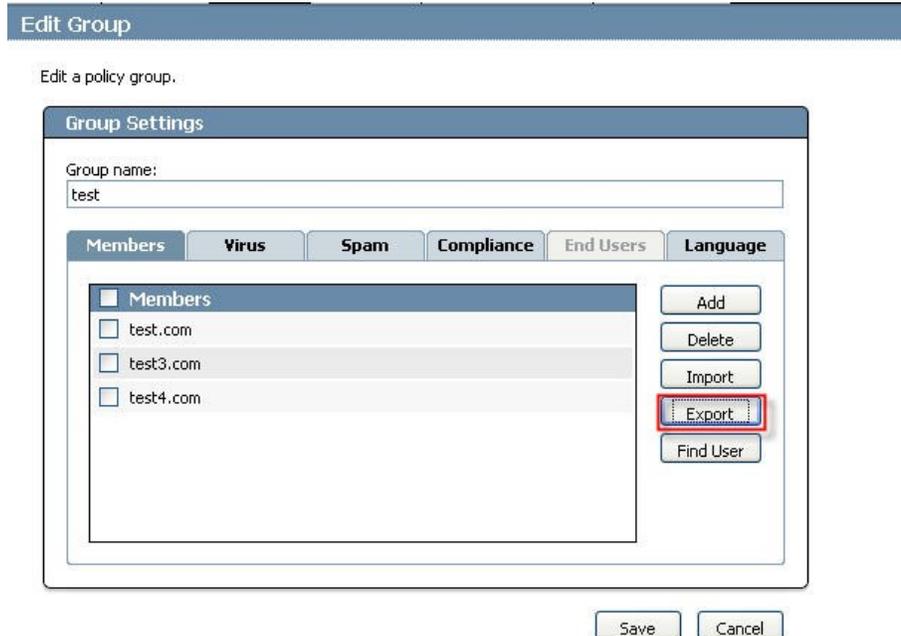
以下列出了移轉到新 SBG 環境時您要記錄的最重要功能和設定。

1. 報告 - 在 SMS for SMTP 的「報告」頁面上，按下「我的最愛報告」和「已排程報告」連結。編輯這些位置儲存的所有報告，並記錄這些報告上的詳細資料以複寫到 SBG。在 SBG 中建立這些報告時，您可能注意到來自 SMS for SMTP 的某些報告已不存在。如果是這樣，則表示這些報告已由 SBG 中提供的功能更強大的報告所取代。



2. 群組政策 - 記錄環境中「政策」->「群組政策」頁面上的所有群組政策。對於每個群組政策，請記錄以下詳細資料：

- 屬於該群組的成員。如果群組成員不是以 LDAP 群組為基礎，則可以將此資料匯出到文字檔，然後匯入 SBG，如下圖所示。如果群組成員是以 LDAP 群組為基礎，則應記錄此資料，在設定「LDAP 同步化」來源後，可以將群組新增到 SBG 中的新群組。



- 記錄病毒政策詳細資料，包括套用至每種判斷類型的不同政策名稱。在「政策」->「過濾器政策」->「病毒」頁面上，編輯套用至群組的不同政策，然後記錄所採取的動作 (大多數情況下，政策的名稱對所採取的動作會有些許暗示)。設定 SBG 時，您可以建立類似的政策，以套用至建立的新群組。
 - 記錄垃圾郵件政策詳細資料，包括套用至每種判斷類型的不同政策名稱。在「政策」->「過濾器政策」->「垃圾郵件」頁面上，編輯套用至群組的不同政策，然後記錄所採取的動作 (大多數情況下，政策的名稱對所採取的動作會有些許暗示)。設定 SBG 時，您可以建立類似的政策，以套用至建立的新群組。
 - 記錄套用至群組的所有遵循政策，包括套用至群組的不同遵循政策名稱。在「政策」->「過濾器政策」->「遵循」頁面上，編輯不同的群組政策，並記錄不同政策的條件和採取的動作。在 SBG 中重新建立這些群組時，您可以利用明顯改進的進階內容過濾和資料損失預防功能。您可能想要調查如何使用某些新功能使您的政策功能更強大。
3. 電子郵件防火牆政策 - 在「政策」->「電子郵件防火牆政策」頁面上，記錄目前啟用的電子郵件防火牆政策：

- 在「攻擊」頁面上是否架構了攻擊？記錄是否啟用了電子郵件地址搜尋攻擊 (DHA)。如果是，則在 SBG 中架構 LDAP 同步化來源後，即可再次啟用 DHA。SBG 中還有一個更好的新選項，讓您可以使用新的 LDAP 收件者驗證來源啟用 DHA 功能。如需進一步的詳細資料，請參閱「*SBG 管理指南*」。
 - 如果已啟用垃圾郵件攻擊功能，則在 SBG 中已由連線類別功能取代，依預設，會在新的 SBG 安裝中啟用該功能。如需進一步的詳細資料，請參閱「*SBG 管理指南*」。
 - 如果已啟用病毒攻擊功能，請記錄所架構的臨界值，然後將類似設定套用至 SBG 的「信譽」->「寄件者」->「電子郵件病毒攻擊」頁面。
 - 如果已啟用寄件者驗證，請記錄所使用的寄件者驗證技術 (SPF 或寄件者識別碼)，記錄哪些網域啟用了寄件者驗證，並記錄郵件未通過驗證時會採取的動作。然後，可以將這些設定複製到 SBG 的「垃圾郵件」->「設定」->「寄件者驗證」設定頁面。
 - 在「寄件者群組」頁面上，查看是否已啟用或填入任何「攔截的寄件者」或「允許的寄件者」(網域式、IP 式或第三方服務) 清單。如果未架構任何內容，則不需要採取任何動作。如果已填入其中任何清單，請記錄針對該特定清單所採取的動作。藉由編輯其中任何清單並使用匯出功能，您可以將所有清單中包含的資料匯出到名為 `allowedblockedlist.txt` 的檔案。在 SBG 中，「允許的寄件者」(Allowed Senders) 和「攔截的寄件者」(Blocked Senders) 清單已分別重新命名為「允許的寄件者」(Good Senders) 和「攔截的寄件者」(Bad Senders) 清單。透過在 SBG 的「信譽」->「政策」->「允許的寄件者」和「攔截的寄件者」頁面，編輯任何「本機允許的寄件者」或「本機攔截的寄件者」清單，並使用匯入功能，可以將 `allowedblockedlist.txt` 檔案匯入到 SBG。匯入清單後，請確保對不同的清單採取所需的動作，並確保啟用您要啟用的清單。
 - 在 SBG 中，「開啟代理伺服器寄件者」清單和「可疑的垃圾郵件寄發者」清單已由「賽門鐵克全域攔截的寄件者」清單取代。在 SBG 中，這些清單更為有效，賽門鐵克強烈建議您讓此清單保持啟用狀態，並保持預設動作為拒絕。
 - 在 SBG 中，「安全寄件者」清單已由「賽門鐵克全域允許的寄件者」清單取代。賽門鐵克強烈建議您讓此清單保持啟用狀態，並保留預設動作。
4. 政策資源 – 在「群組政策」->「政策資源」頁面上，記錄以下各項：
- 如果已建立任何自訂註釋，並由遵循政策所使用，請記錄註釋名稱並編輯註釋，以便可以將文字剪下並貼至文字編輯器中。然後，您可以在 SBG 的「遵循」->「資源」->「註釋」頁面上重新建立註釋，並將文字貼到新註釋中。
 - 如果有任何政策使用「封存」動作，請記錄封存電子郵件地址、伺服器主機和通訊埠，然後在 SBG 的「遵循」->「設定」->「封存」頁面上輸入這些資料。
 - 如果已建立任何自訂附件清單，請記錄該清單名稱，編輯自訂附件清單，然後記錄與該清單關聯的所有真實檔案類型、副檔名和 MIME 類型。然後，您可以在 SBG 的「遵循」->「資源」->「附件清單」頁面上重新建立這些清單。另請注意，與 SMS for SMTP 比較，SBG 具有改進的且更廣泛的內建附件清單。

- 如果已建立任何自訂辭典，請記錄辭典名稱，編輯辭典，然後拖曳滑鼠選擇所有單字，將其複製並貼至文字編輯器。另存成文字檔，然後在 SBG 的「遵循」->「資源」->「辭典」頁面上重新建立清單。然後，您可以使用新辭典中的匯入功能，匯入儲存舊辭典單字的文字檔。另請注意，SBG 具有大幅擴充的預設辭典可供使用，包括為協助防止資料損失和強制遵從而設計的許多辭典。
 - 如果已建立任何自訂通知，請記錄通知名稱，然後編輯通知，並記錄通知的寄件者、通知的收件者、主旨、郵件內文以及原始郵件是否附加於通知等詳細資料。然後可以在 SBG 的「遵循」->「資源」->「通知」頁面上重新建立通知。請注意，SBG 具有新增郵件屬性變數的功能，可協助進一步自訂通知。如需進一步的詳細資料，請參閱 *「SBG 管理指南」*。
5. 如果您已架構「可疑垃圾郵件」設定，請記錄臨界值 (介於 25 到 89 之間)，然後在 SBG 的「垃圾郵件」->「設定」->「掃描設定」頁面上輸入相同的值。請確保適當的「可疑垃圾郵件」政策在 SBG 中已啟用，並已架構為符合 SMS for SMTP 組態中的政策。
 6. 在 SMS for SMTP 的「設定」->「電子郵件掃描」->「病毒」設定下，記錄 LiveUpdate 組態。在 SBG 的「病毒」->「設定」->LiveUpdate 頁面上輸入相同的組態。SBG 支援防毒規則集更新摘要之各種來源的組態：透過直接白金級病毒定義檔下載，或透過架構的 LAN 主機或代理伺服器主機。如果在 SMS for SMTP 中，已架構排除在病毒掃描範圍之外的檔案類型，則可以在 SBG 的「病毒」->「設定」->「掃描設定」->「排除掃描」頁面上架構相同的內容。同樣，如果在 SMS for SMTP 中已架構 Bloodhound 積極層級，則在 SBG 的「病毒」->「設定」->「掃描設定」->「一般」頁面上可以設定相同的內容。
 7. 如果在 SMS for SMTP 中，已架構「配置區設定」(在「設定」->「電子郵件掃描」->「掃描」中)，則在 SBG 中，可以透過「通訊協定」->SMTP->「設定」->「掃描設定」頁面，手動設定相同的臨界值。
 8. 如果有定義用於驗證或同步化的 LDAP 伺服器，則需要在 SBG 中，透過「管理」->「設定」->LDAP 頁面，新增具有相同管理員憑證和查詢詳細資料的 LDAP 伺服器。選取 LDAP 伺服器用於「驗證」及/或「同步化」。請注意，「路由和收件者驗證」選擇是 SBG 的新功能。如需進一步的資訊，請參閱 *「SBG 管理指南」*。
 9. 從 SMS for SMTP 的「設定」->「系統設定」頁面，如果已架構垃圾郵件和可疑病毒隔離所設定，則可以在 SBG 中，透過垃圾郵件隔離所的「垃圾郵件」->「設定」->「隔離所設定」頁面，以及可疑病毒隔離所的「病毒」->「設定」->「可疑病毒設定」頁面手動複製這些設定。如果已架構「報告」設定 (報告資料和清除程式設定)，則可以在 SBG 的「管理」->「設定」->「報告」->「報告設定」頁面架構這些設定。如果已架構日誌設定 (記錄層級、資料庫日誌儲存限制、清除程式、郵件稽核/追蹤日誌，以及 Syslog 設定)，則可以在 SBG 中透過「管理」->「設定」->「日誌」頁面架構這些設定。請注意，使用「遠端」標籤可透過 Syslog 擴充遠端記錄功能。如需進一步的資訊，請參閱 *「SBG 管理指南」*。
 10. 如果在 SMS for SMTP 中，已架構位址偽裝和別名功能，請將這些項目複製到文字檔，然後可以透過「管理」->SMTP->「位址偽裝」和「別名」頁面將該檔案匯入 SBG。請注意 SBG 的匯入功能支援文字檔：
 - 若要匯入偽裝項目，請從檔案 (與 Sendmail virtusertable 類似) 匯入偽裝位址的清單。在「位址偽裝」頁面上按下「匯入」時，就會顯示「匯入偽裝項目」頁面。指定或瀏覽至包含偽裝項目

的檔案並按下「匯入」。匯入完成後，您可以下載一份列出所有未處理項目的報告。注意：您不可匯入含有擴充的 ASCII 或非 ASCII 字元的檔案，只能匯入以 US-ASCII 格式編碼的檔案。

- 若要匯入別名，必須使用一或多個空格或 Tab，或空格和 Tab 的組合來分隔文字檔中的各個位址。逗號或分號不是有效的分隔符號。在匯入檔案中，每一行都必須包含別名位址，後面再接著一或多個目的位址。
11. 若要移轉 SMS for SMTP 安裝中所設定的本機網域，您可以將現有的本機網域複製到文字檔，然後透過「通訊協定」->SMTP->「網域」頁面，將該文字檔匯入 SBG。請確保本機網域定義和電子郵件地址的清單，是來自 US-ASCII 檔案 (類似 Sendmail mailertable)。您可以將選擇性路由資訊納入預設本機目的主機，作為定義的一部分。
 12. 如果已架構多個管理員，並為每個管理員定義了不同角色，則需要在 SBG 中透過「管理」->「使用者」->「管理員」頁面，手動重新新增管理員和電子郵件地址 (可以選擇強制使用強式密碼)。請注意「遵循資料夾」所新增的管理權限精細度，以及管理員是否應該接收事件通知。另請注意，您可能需要在 SBG 中將管理密碼從預設值重設為之前在 SMS for SMTP 安裝中架構的密碼。
 13. 如果在 SMS for SMTP 安裝中設定了警示 (從「設定」->「系統設定」->「警示」)，請記錄通知寄件者和警示條件，然後在 SBG 中透過「管理」->「設定」->「警示」頁面重設這些內容。請注意，SBG 中已擴充警示條件，可涵蓋更多事件和條件。
 14. 如果在 SMS for SMTP 組態中架構了「反向位址繫結策略」(從「設定」->「主機」->[選取主機]->SMTP->「進階設定」)，由於 SBG 中提供更大的彈性讓管理員根據介面選取 SMTP 傳送繫結，因此沒有類似的功能。在 SBG 中，可以透過「管理」->「主機」->「組態」->[選取主機]->SMTP->「進階設定」->「SMTP 傳送繫結」頁面來架構此設定。

無法移轉哪些項目？

在 SBG 中，雖然可以重新建立大多數 SMS for SMTP 組態，但是，儲存在 SMS for SMTP 控管中心的大多數資料將無法移轉到 SBG 控管中心。這包括目前的統計值、報告資料、隔離所資料和日誌資料。

如果一般使用者可存取個人的垃圾郵件隔離所，並且在使用 LDAP 驗證和同步化時，可以建立自己的允許清單和攔截清單並設定語言設定，則不會保留這些設定。一般使用者可以將這些設定複製並貼到文字檔，以便在 SBG 隔離所中重新建立清單。

關於賽門鐵克在提供安全、儲存及系統管理解決方案，以協助企業與客戶確保資訊安全和管理其資訊方面，賽門鐵克處於全球領先地位。賽門鐵克總部位於美國加州 Cupertino 市，業務遍及 10 個國家。如需更多資訊，請造訪 www.symantec.com。

如需特定國家營運據點及聯絡電話號碼，請造訪賽門鐵克網站。如需產品資訊，美國地區請撥打免付費電話 1 (800) 745 6054。

Symantec Corporation
World Headquarters
20330 Stevens Creek Boulevard
Cupertino, CA 95014 USA
+1 (408) 517 8000
1 (800) 721 3934
www.symantec.com

Copyright © 2009 Symantec Corporation. 版權 © 2009 賽門鐵克公司。All rights reserved. 版權所有。Symantec 和賽門鐵克標誌是賽門鐵克或其附屬公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。