



賽門鐵克 採購方案

簡化賽門鐵克軟體與
支援產品的採購流程



簡易

更簡易

最簡易
完全由您選擇

全球安全性和可用性軟體領導廠商賽門鐵克，成功地結合現有兩大數十億美金資產組織的方案，整合出一套全球軟體採購方案。

我們全新的方案將提供客戶一致且彈性的方式，協助您購買賽門鐵克安全性和可用性軟體，以及支援與維護服務選項。這只是一系列加強和改進的第一步。這些加強和改進將讓客戶在選擇貼近本身特定業務需求的採購方案時，擁有更多的選擇和便利性。

賽門鐵克全新的採購方案提供單一的賽門鐵克合約編號 (SAN)，客戶可以透過這組編號，有效地檢視、追蹤及管理所有的賽門鐵克軟體授權和續購協議。和其他主要軟體廠商比較起來，賽門鐵克現在能夠讓客戶整合購買能力，達到更高的折扣等級，進而幫助客戶獲得更大的投資報酬。

歡迎參加賽門鐵克採購方案：

- 賽門鐵克快捷(Express)採購方案
- 賽門鐵克尊榮(Reward)採購方案
- 賽門鐵克超尊榮(Enterprise Option)採購方案

賽門鐵克還提供兩種產業採購方案：政府方案和教育機構方案。由於各項採購方案能夠貼近不同的組織及企業需求，因此客戶現在更能夠輕鬆購買賽門鐵克安全性和可用性軟體，以及支援與維護服務選項

概觀： 賽門鐵克採購方案

賽門鐵克的採購方案可提供企業客戶，以及教育機構和政府部門的客戶一個簡化的採購流程。在大多數情況下，這些方案能夠利用一張訂單採購、同一批出貨，而且只需開一張發票。

如需更多資訊，請造訪 www.symantec.com/tw-buyingprograms

方案要素	賽門鐵克快捷 (Express) 採購方案	賽門鐵克尊榮 (Reward) 採購方案	賽門鐵克超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案	賽門鐵克政府方案	賽門鐵克教育機構方案
組織類型	小中型組織	中大型組織	大型組織	所有層級的政府實體 - 從國家到地方	政府核准的教育機構及慈善機構
最低購買要求	每筆交易 1 部伺服器 或 5 套授權 ¹	首張訂單 6,000 點 ²	請聯絡賽門鐵克	每筆交易 1 部伺服器 或 5 套授權 ¹	每筆交易 1 部伺服器 或 5 套授權 ¹
協議類型	授權憑證	線上條款與條件	合約	授權憑證	授權憑證
折扣	每筆交易	根據方案條款/累積點數	合約 - 根據方案合約條款	每筆交易	每筆交易
授權部署權利	購買國境內	根據方案條款	根據方案條款	購買國境內	購買國境內
可否為子公司/關係企業集中採購	否	是	是	否	否
可得到支援與維護服務	是	是	是	是	是
合併支援與維護服務	否	是	是	否	否
賽門鐵克合約編號 (SAN)	是	是	是	是	是

¹ 建議訂購 500 套以上產品的客戶聯絡賽門鐵克合作夥伴，以瞭解享有「賽門鐵克尊榮 (Reward) 採購方案」資格的更多資訊。該方案提供與賽門鐵克不間斷的購買關係，以及更多的方案優惠。

² 每個產品料號 (SKU) 會有一定的點數 (積點產品)。更多資訊請參閱「賽門鐵克採購方案指南」。

賽門鐵克快捷 (Express) 採購方案

價值所在：

► 適用於所有賽門鐵克軟體產品

► 簡化訂購流程

- ☑ 最低訂購要求低 (1 部 S 等級伺服器授權或 5 部桌上型電腦授權)
- ☑ 單筆交易大量購買優惠
- ☑ 不需簽署合約 - 憑證型授權
- ☑ 不需預付承諾保證金
- ☑ 一致的全球訂價等級

重要功能：

訂購時會產生一組 SAN，
可用在日後所有的訂單

提供支援與維護服務

可以透過 FileConnect 下載媒體，
或透過賽門鐵克合作夥伴訂購

授權只限在購買國境內使用

小型組織選擇、訂購賽門鐵克軟體產品，以及支援與維護服務選項的最簡便方法

小型企業必須將時間投入在其最擅長的地方。因此賽門鐵克設計了快捷 (Express) 採購方案，讓較小型組織在採購軟體和支援與維護服務選項時，能夠免除簽署合約的繁瑣過程。

賽門鐵克快捷 (Express) 採購方案係特別針對中小型企業而設計，當他們需要購買少量的授權以便運用在單一國境內時，便可透過這項簡便的方案下單，而不用經過冗長的協商過程。中小型企業客戶可以透過這項方案採購所有的賽門鐵克安全性與可用性軟體產品，以及支援與維護選項。一筆交易所訂購的授權數量越多，符合的購買等級就越高，而客戶能夠享有的優惠就越多 (不同筆交易間無法累積大量購買獎勵)。

若要利用賽門鐵克快捷 (Express) 採購方案採購軟體產品，客戶只需要向賽門鐵克合作夥伴購買軟體套件 (Media Pack) 和所需的授權數，然後客戶就會直接從賽門鐵克收到授權憑證，確認其採購以及使用軟體的條款與條件。不需簽署合約，或經過法律部門審核。

為了幫客戶取得其軟體的重要產品升級和技術協助，快捷 (Express) 採購方案提供 Symantec Essential Support 或 Basic Maintenance。訂購技術服務就像購買產品一樣簡單。

賽門鐵克政府方案

價值所在：

► 適用於所有賽門鐵克軟體產品

► 簡化訂購流程

- 最低訂購要求低 (1 部 S 等級伺服器授權或 5 部桌上型電腦授權)
- 單筆交易大量購買優惠
- 不需簽署合約 - 憑證型授權
- 不需預付承諾保證金

► 不需要法律審核程序

重要功能：

訂購時會產生一組 SAN，
可用在日後所有的訂單

提供支援與維護服務

可以透過 FileConnect 下載媒體，
或透過賽門鐵克合作夥伴訂購

授權只限在購買國境內使用

賽門鐵克政府採購方案簡化了賽門鐵克安全性與可用性產品，以及支援與維護服務選項的採購流程。不需簽署合約和簡化的訂購程序，使採購賽門鐵克軟體更為容易。在大多數情況下，此方案能夠利用一張訂單採購、同一批出貨，而且只需開一張發票。

政府部門客戶可在單一交易中享有折扣資格，並整合其購買能力 (以最少的授權數量)。

賽門鐵克教育機構方案

價值所在：

► 適用於所有賽門鐵克軟體產品

► 簡化訂購流程

- 最低訂購要求低 (1 部 S 等級伺服器授權或 5 部桌上型電腦授權)
- 單筆交易大量購買優惠
- 不需簽署合約 - 憑證型授權
- 不需預付承諾保證金

► 不需要法律審核程序

重要功能：

訂購時會產生一組 SAN，
可用在日後所有的訂單

提供支援與維護服務

可以透過 FileConnect 下載媒體，
或透過賽門鐵克合作夥伴訂購

授權只限在購買國境內使用

賽門鐵克教育機構採購方案，將全球各地經政府核准的教育機構和慈善團體採購賽門鐵克軟體產品的方式標準化。不需簽署合約，而且參與要求很低。在大多數情況下，此方案能夠利用一張訂單採購、同一批出貨，而且只需開一張發票。客戶可在任一交易中享有折扣資格，並整合其購買能力 (以最少的授權數量)。

賽門鐵克尊榮 (Reward) 採購方案

價值所在：

- ▶ 適用於所有賽門鐵克軟體產品
- ▶ 獎勵持續購買
 - 逐年消費累積
 - 透過增加消費來提高優惠
 - 容易整合企業購買能力
- ▶ 簡易的線上登錄流程
- ▶ 線上帳戶管理和追蹤
- ▶ 支援與維護服務可以共同終止
- ▶ 簡單的訂購流程

重要功能：

透過線上登錄申請程序
接受條款與條件

線上帳戶管理和追蹤

點數累積方案

按一下滑鼠就能訂購。當客戶的業務需求變更，需要增加對賽門鐵克技術的投資時，這是最容易累積點數及取得更多優惠的方式。

不論組織規模大小，在管理從眾多技術廠商取得的無數軟體授權和續購時，許多組織都因為採購的複雜程度和花費的時間而感到挫折。賽門鐵克尊榮 (Reward) 採購方案可為中大型組織簡化所有賽門鐵克軟體產品和支援與維護服務選項的採購流程。賽門鐵克尊榮 (Reward) 採購方案推出大量購買優惠和事先確定的價格 (不管購買數量多少)，提供集中採購的更大彈性。此外，賽門鐵克尊榮 (Reward) 採購方案還提供線上工具和程序性的方法給客戶，簡化客戶追蹤及管理其賽門鐵克軟體授權與續購的方式。

賽門鐵克尊榮 (Reward) 採購方案的點數累積辦法可提供客戶更大的折扣空間，當客戶採購越多賽門鐵克產品與支援服務，就能獲得越高的折扣。每一個賽門鐵克產品料號 (SKU) 都會指派一定的點數，當客戶購買增量型產品時，就會開始累積點數 (年度累積制)。隨著點數累積，客戶將有機會升級至更優惠的價格等級。

具有分公司或關係企業的公司 (特別是當它們位於不同的國家時)，應該更能享受賽門鐵克尊榮 (Reward) 採購方案所提供的全球採購能力。任何一家關係企業只要透過原始客戶的 SAN 進行採購，就有資格累積點數，點數會併入該企業的價格等級計算。

賽門鐵克全新的賽門鐵克獎勵方案線上登錄申請程序可從 MySymantec.com 存取，能讓客戶檢閱條款與條件並申請加入方案。會員資格會自動續約，因此不需採取任何動作。

想要持續取得賽門鐵克軟體重要產品升級與技術協助的客戶，可以經由賽門鐵克獎勵方案購買 **Symantec Essential Support** 或 **Basic Maintenance**，就像訂購軟體一樣容易。

*「關係企業」定義為母公司持股佔百分之 50 以上的企業。關係企業也可以利用連結的 SAN 建立自己的獎勵方案帳戶，將多個國家/地區及自己企業的採購量，與原始客戶和其他關係企業一起計算。

賽門鐵克超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案

簡單又彈性地採購、部署 及管理賽門鐵克產品

賽門鐵克超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案提供多樣化的預購方案，可讓大型客戶以特定的折扣，在特定期間內針對特定的作業系統平台，部署特定賽門鐵克產品系列中特定金額的產品。不必事先決定在合約期間內要購買的產品料號 (SKU) (積點產品)。如此一來，客戶就可以針對未來軟體採購項目編列預算，並享有更優惠的價格。這也讓客戶在需要時，更能彈性地選擇符合組織需求的特定產品。

協議涵蓋的所有產品，此方案均包含精簡網頁式授權功能。

7 天 24 小時全年無休的自助式申請程序能夠讓客戶：

- 取得和集中管理授權碼
- 將授權轉移至不同的作業系統平台
- 將授權轉移至不同的主機或伺服器
- 搜尋符合指定條件的已部署授權
- 與組織內其他獲得許可的授權系統使用者，共用授權碼資訊

此一領先市場的網頁式帳戶集中管理工具，能夠幫助客戶所指定的系統管理員更容易輸入、追蹤及識別何人在何時部署了何種產品，藉此簡化報表，因此客戶能夠擷取所需資料，協助 IT 預測未來商機。為了加強 IT 專案管理，系統管理員甚至可以加入使用者定義的欄位，提供與個別授權有關的重要資訊。

採購賽門鐵克超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案軟體時，必須搭配 Symantec Essential Support。Essential Support 提供賽門鐵克技術專家二十四小時全天候的待命支援，不但回應時間更快，同時能取得所有的產品升級項目。

如需 Symantec Essential Support 的詳細資訊，請參閱

<http://www.symantec.com/zh/tw/enterprise/licensing/essential.jsp>

如需賽門鐵克整合式採購方案或支援服務的詳細資訊，請造訪

亞太地區英文站點：

www.symantec.com/apacbuyingprograms

中國：www.symantec.com/cn-buyingprograms

台灣：www.symantec.com/tw-buyingprograms

韓國：www.symantec.com/kr-buyingprograms



關於賽門鐵克

賽門鐵克是提供解決方案以協助個人與企業確保資訊安全性、可用性與完整性的全球領導廠商。賽門鐵克總部位於美國加州 Cupertino 市，並在全球 40 個以上的國家地區設有營運據點。如需更多資訊，請造訪 www.symantec.com。

台灣賽門鐵克股份有限公司

地址：台北市 105 南京東路五段 188 號 2F-7

電話：(02) 8761-5800

傳真：(02) 2742-2838

地址：台北市 110 基隆路一段 200 號 20F

電話：(02) 8722-7000

傳真：(02) 2345-5009

www.symantec.com.tw