

賽門鐵克端點防護 SEP 14.x 對 MacOS / OSX 的相容性列表

Mac 代碼名稱和版本									
High Sierra	Mojave		Catalina	Big Sur	Monterey	Ventura	Sonoma	Sequoia	Tahoe
macOS 10.13	macOS 10.14–10.14.4	macOS 10.14.5–10.14.6	macOS 10.15–10.15.7	macOS 11.x	macOS 12.x	macOS 13	macOS 14.x	macOS 15.x	macOS 26.x
14.3, 14.3 MP1									
			14.3 RU1, 14.3 RU1-MP1, 14.3 RU2						
			14.3 RU3, 14.3 RU5			14.3 RU5			
				14.3 RU6					
					14.3 RU8				
					14.3 RU9				

備註：不同的產品版本有特定的系統要求。

- Mac 版本的 SEP client 是由安裝在 Windows server 上的 Symantec Endpoint Protection Manager (SEPM) 所管理。
- Mac 版本的 Symantec Endpoint Security (SES) client 是基於雲端，由 Integrated Cyber Defense Manager (ICDM) 網頁管理。
- Mac 版本的 SES client (SES Mac agent build 14.3 RU1 及以後版本) 僅支援安裝在 macOS 10.15.x 和 11.x。

Symantec Agent for Mac 版 (SEPM)

發布名稱	版本 (內部版本號)	發布名稱	版本 (內部版本號)	發布名稱	版本 (內部版本號)
14.3 RU9	14.3.11240.9000	14.3 RU8	14.3.10124.8000	14.3 RU6	14.3.9204.6000
14.3 RU5	14.3.8263.5000	14.3 RU3	14.3.5055.3000	14.3 RU2	14.3.4625.2000
14.3 RU1 MP1 (Mac Hotfix)	14.3.3589.1100	14.3 RU1 MP1	14.3.3580.1100	14.3 RU1 (Hotfix)	14.3.3390.1000
14.3 RU1	14.3.3385.1000				

*14.3 RU1 之前的 Mac 版與 Windows 版遵循相同的版本控制

補充備註

- MacOS 14 Sonoma 目前在 14.3 RU8 上受支持，並具有以下有關 [Web 安全服務](#) 的連結限制。對於此 macOS 和 Endpoint Mac 用戶端組合，Web 和雲端存取保護策略必須保持停用狀態。
- 沒有 14.3 RU7 的 Mac 版。14.3 RU7 完整安裝程式下載與 14.3 RU6 一起發送。
- 14.3 RU5 和 14.3 RU6 目前已支援 MacOS 13 Ventura。
- 14.3 RU5 完整安裝程式下載與 14.3 RU3 一起發送。14.3 RU5 client 將在 SEPM 伺服器上執行 Liveupdate 時下載到 SEPM。
- 沒有 14.3 RU4 的 Mac 版。14.3 RU4 完整安裝程式下載與 14.3 RU3 一起發送。
- 從 SEP 14.3 RU2 及以後版本開始支援 **Apple M1 (M1 Pro/M1 Max/M1 Ultra)**。
- 從 SEP 14.3 RU5 及以後版本開始支援 **Apple M2 和 Apple M2 Ultra**。
- 從 SEP 14.3 RU8 及以後版本開始支援 **Apple M3、M3 Max 和 M3 Pro**。
- 從 SEP 14.3 RU9 及以後版本開始支援 **Apple M4 (所有版本)**。
- Apple 或 Symantec 均不支援 macOS 10.12.x 或更早版本。
- 支援 Mac OS X 64 位元模式。
- 從 12.1.x 版開始，不支援 PowerPC 處理器。
- 從 12.1.2 版開始，SEP 支援 HFS 檔案系統的區分大小寫敏感性，但不支援 APFS (Case-sensitive) 檔案系統。
- 在 Symantec Endpoint Protection(SEP) 之前請先移除傳統版本的 Symantec AntiVirus (SAV)。請參閱 [Remove Symantec software for Mac using RemoveSymantecMacFiles](#)。
- Symantec Endpoint Protection Cloud 版不支援 Mac OS X 10.11 (El Capitan)。
- 從 macOS 10.13 開始，您必須在安裝後授權系統延伸才能使 Symantec Endpoint Protection 完全運作。在安裝過程中，如果有需要，系統會提示您進行授權。

如果您在安裝用戶端時沒有這樣做，請到 **System Preferences > Security & Privacy**，然後點擊 **Allow**。Symantec Endpoint Protection 和 Mac 系統都不會持續提醒您必須這樣做。

在未重新安裝電腦作業系統的狀況下，您僅需要授權系統延伸一次。如果您卸載並重新安裝用戶端，您不需要重新授權系統延伸。如果您有 Symantec Endpoint Protection 14，然後作業升級到 macOS 10.13，您不需要重新授權系統延伸。但是，如果您重新安裝作業系統，您需要重新授權系統延伸。

請參閱 [About authorizing kernel extensions for Symantec Endpoint Protection for macOS 10.15](#)。

- Kext notarization 是在 macOS 10.14.5 中增加的。如果您在 macOS 10.14.5 上安裝比 14.2 RU1 (refresh) 更早的版本，或者在已安裝早期版本的 Symantec Endpoint Protection 的情況下將作業系統升級到 macOS 10.14.5，您可能會遇到問題。

入侵防禦

SEP 12.1.4 及以後版本可使用入侵防禦(IPS)功能。

設備控管

SEP 14 及以後版本中可使用設備控管功能。您只能為受管理的用戶端啟用設備控管功能。

防火牆

早於 14.2 版本的 SEP 用戶端不包含防火牆功能。

入侵防禦 (IPS) 在 SEP 12.1.4 版中已導入，但直到 14.2 及以後版本才包括更廣泛的防火牆支援(例如：流量規則)，功能與 Windows 產品相當。這種防火牆僅適用於受管理的用戶端。

網頁和雲端存取保護

SEP 14.3 RU6 通過 ICDm 導入 macOS 的網頁和雲端存取保護管理。

SEP 14.2 為 Mac 用戶端的 SEP 導入基本的 PAC 文件管理。

SEP 14.2 RU1 延伸這一點，以支援完整的顯式網頁和雲端存取保護，包括與 Cloud SWG(以前稱為 WSS)的無縫識別。

SEP 14.3 RU5 提供具有網頁和雲端存取保護的隧道功能，包括與 Cloud SWG (以前稱為 WSS) 的無縫識別。

請注意：由於該版本導入許多修復程序，因此建議在 macOS 上使用 SEP 14.2 RU1 MP1 或更新版本進行網頁和雲端存取保護。

SEP 12.1.x 支援

標準支援於 2019 年 4 月 3 日終止. 請參閱 [End of Support Life for Endpoint Protection 12.x](#)。

SEP 11.x 支援

SEP 11.x 版本支援於 2015 年 1 月 5 日終止。

原廠網址：<https://knowledge.broadcom.com/external/article/152316/mac-osx-compatibility-for-endpoint.html>
本文件由保安資訊有限公司專業細心整理後提供。如有遺誤、更新或異動均以上Symantec原廠公告為準，請知悉。2025/09



更多資訊 請造訪我們的網站 <http://www.SaveTime.com.tw>
(好記：幫您節省時間.的公司.在台灣)



關於賽門鐵克 (Symantec)

賽門鐵克 (Symantec) 已於 2019/11 併入全球網通晶片巨擘--博通 (BroadCom, 美國股市代號 AVGO, 全世界網際網路流量有 99.9% 經過博通的網通晶片) 軟體事業部的企業安全部門 (SED), 特別是近年以半導體的嚴謹、系統化以及零錯誤思維來改造核心技術、管理框架以及整合最完整的資安生態體系, 讓賽門鐵克的解決方案在穩定性、相容性、有效性以及資安生態系整合擴充性, 有著脫胎換骨並超越業界的長足進步。博通 (Broadcom) 是務實的完美主義者, 致力於追求卓越、關注細節並且有系統和紀律地投入科技創新與嚴謹工藝, 同時也大大降低交易複雜性。Symantec 持續創新的技術能為日新月異的資安問題提供更好的解決方案, 近三年 Symantec 很少出現在由公關機制產生的頭版文章中, 而且在全球前兩千大企業的市佔率及營收成長均遠遠高於併入博通之前, 增長幅度也領先其他競爭對手,

是科技創新驅動的解決方案非常穩健可靠深受大型企業信賴的實證, 也顯示大型企業顧客對轉型中的新賽門鐵克未來充滿信心。(美籍華人王嘉廉創辦的企業軟體公司, 組合國際電腦 (CA Technologies) 以及雲端運算及「硬體虛擬化」的領導廠商--VMware, 也是博通軟體事業部的成員)。2021 年八月, 因應國外發動的針對性攻擊日益嚴重, 美國網路安全暨基礎架構安全管理署 (CISA) 宣布聯合民間科技公司, 發展全國性聯合防禦計畫 JCDC (Joint Cyber Defense Collaborative), 而博通賽門鐵克是首輪被徵招的一線廠商, 如就地緣政治考量, Symantec 也絕對是最安全的資安廠商。擁有更強大資源與技術為後盾的賽門鐵克已更專注於整合各種最新科技於既有領先業界的端點、郵件、網頁以及身分認證等安全解決方案。



關於保安資訊 www.savetime.com.tw

保安資訊團隊是台灣第一家專注在賽門鐵克解決方案的技術型領導廠商, 被業界公認為賽門鐵克解決方案專家。自 1995 年起就全心全力專注在賽門鐵克資訊安全解決方案的技術支援、銷售、規劃與整合、教育訓練、顧問服務, 特別是提供企業 IT 專業人員的知識傳承 (Knowledge Transfer)、協助顧客符合邏輯地解決資安問題本質的效益上, 以及基於比原廠更熟悉用戶使用情境的優勢能提供更快速有效的技術支援回應, 深獲許多中大型企業與組織的信賴, 長期合作的意願與滿意度極高。許多顧客樂意與我們建立起長期的友誼, 把我們當成可信任的資安建議者、可以提供良好諮商的資安策略夥伴以及總是第一個被想到的好用資源。

保安資訊連絡電話：0800-381-500。